

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 007 886 229  
 Identifiant Internet :  
 SECOURS3@WANADOO.FR



### Par Internet

**edf.fr**

**application mobile : EDF & MOI**  
**mail : serviceclient@edf.fr**

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h  
**3004**

(Service et appel gratuits)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**  
**62978 ARRAS CEDEX 9**

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675061 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
 87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

LIEU DIT LA JORDONIERE  
 61800 ST PIERRE D ENTREMONT

### Titulaire du contrat

M. BECMONT LUIS

### Votre contrat

**N° de client : 5 007 886 229**

**N° de compte : 4 03 4 034 610 073**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

**Electricité "Tarif Bleu"**

- Point de livraison (PDL) :  
N° 02 606 512 276 647
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses  
2H00-7H00 21H00-0H00

**M. BECMONT LUIS**  
**. LIEU DIT LA JORDONIERE**  
**61800 ST PIERRE D ENTREMONT**

Rennes, le 7 mai 2023

Bonjour Monsieur BECMONT,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »



## NOUS CONTACTER

N° client : 5 007 886 229  
 Identifiant Internet :  
 SECOURS3@WANADOO.FR



Document à conserver 5 ans Page 1/4



## Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF &amp; MOI

mail : serviceclient@edf.fr

## Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3004

(Service et appel gratuits)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

## Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

## Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675061 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

## Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

## Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

## Lieu de consommation

LIEU DIT LA JORDONIERE  
61800 ST PIERRE D ENTREMONT

## Titulaire du contrat

M. BECMONT LUIS

## Votre contrat

N° de client : 5 007 886 229

N° de compte : 4 03 4 034 610 073

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 02 606 512 276 647
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses  
2H00-7H00 21H00-0H00

M. BECMONT LUIS  
 . LIEU DIT LA JORDONIERE  
 61800 ST PIERRE D ENTREMONT

## Facture du 07/05/2023

N° 26 449 079 362

Electricité (relevé client)	1 359,28 €
TVA	246,09 €
Paiements déjà effectués	-1 538,46 €

Facture TTC

66,91 €

Montant total

66,91 €  
TTCPrélevé le  
22/05/2023

## Votre chèque énergie a été pris en compte

- Nous avons bien reçu votre chèque énergie de 376,00 €.
- Votre "montant total de 66,91 € TTC" en tient compte.



## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/05/2024.
- Pour établir au plus juste votre prochaine facture, pensez à communiquer votre relevé de compteur d'électricité sur le site d'Enedis ou appeler le serveur vocal au 09 70 82 53 83 entre le 19/10/2023 et le 04/11/2023.
- Afin d'ajuster votre calendrier de paiement, pensez aussi à nous communiquer ces informations jusqu'au 07/11/2023



## Prélèvement automatique

Le montant de 66,91€ sera prélevé le 22/05/2023 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Luis

Compte bancaire : FR7640618\*\*\*\*50\*\*\*\*\*449\*\*\*

## Détail de la facture du 07/05/2023 N°26449079362



## Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur électromécanique n°600

Horaires heures creuses - 2H00-7H00 21H00-0H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA	
<b>Abonnement</b>						
Heures Creuses - 09kVA - du 08/05/22 au 31/01/23			12,22	108,07	5,5%	
Heures Creuses - 09kVA - du 01/02/23 au 07/05/23			12,77	40,30	5,5%	
Heures Creuses - 09kVA - du 08/05/23 au 07/06/23			12,77	12,77	5,5%	
Déduction - Heures Creuses - 09kVA - du 08/05/22 au 07/06/22			12,22	-12,22	5,5%	
<b>Total Abonnement (dont acheminement 131,47 €)</b>				<b>148,92</b>		
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
<b>Consommation</b>						
Heures Creuses - 09kVA - du 08/05/22 au 22/10/22	65539 (Client)	66471 (Client)	932	0,1149	107,09	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 08/05/22 au 22/10/22	95503 (Client)	96534 (Client)	1031	0,1458	150,32	20,0%
Heures Creuses - 09kVA - du 23/10/22 au 12/04/23	66471 (Client)	68747 (Client)	2276	0,1222 <sup>(1)</sup>	278,07	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 23/10/22 au 12/04/23	96534 (Client)	267 (Client)	3733	0,1609 <sup>(2)</sup>	600,72	20,0%
Heures Creuses - 09kVA - du 13/04/23 au 07/05/23	68747 (Client)	68747 (Client)	0	0,1336	0,00	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 13/04/23 au 07/05/23	267 (Client)	267 (Client)	0	0,1847	0,00	20,0%
<b>Total Consommation (dont acheminement 280,78 €)</b>			7972		<b>1 136,20</b>	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
<b>Taxes et Contributions</b>						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			4308	0,00663	28,56	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			7972	0,00210 <sup>(3)</sup>	16,78	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					28,82	5,5%
<b>Total Taxes et Contributions</b>					<b>74,16</b>	
<b>Total Electricité hors TVA</b>					<b>1 359,28</b>	

## En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

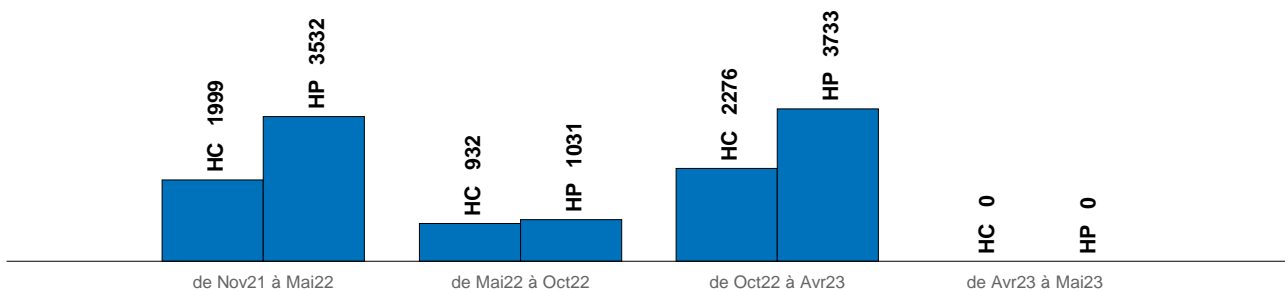
Total facture hors TVA du 07/05/2023	1 359,28 €	<b>Montant total 66,91 € TTC</b>
TVA 20,00 % sur un montant total de 1 181,54 €	236,31 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 177,74 €	9,78 €	
<b>Total facture TTC du 07/05/2023</b>	<b>1605,37 €</b>	
<b>Paiements déjà effectués</b>	<b>-1538,46 €</b>	



## Evolution de votre consommation facturée en kWh

<span style="color: green;">■</span> Relevé Enedis	<span style="color: blue;">■</span> Relevé Client	<span style="color: lightblue;">■</span> Relevé estimé
--	---	--

## Votre consommation en Electricité





## Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Paiement par chèque énergie

Si le montant de votre chèque énergie ou de vos aides sociales est supérieur à votre facture, le solde positif n'est pas remboursable. Il viendra en déduction des factures suivantes. Le détail de vos paiements est disponible sur votre espace client.

### Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2022. Le montant de la CSPE a évolué le 01/01/2023 et le 01/02/2023. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Consommation

- (1) Evolution au 01/02/23 : sur les 2276 kWh facturés, 1391 kWh à 0,1149 €/kWh et 885 kWh à 0,1336 €/kWh
- (2) Evolution au 01/02/23 : sur les 3733 kWh facturés, 2282 kWh à 0,1458 €/kWh et 1451 kWh à 0,1847 €/kWh

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

- (3) CSPE : Evolution au 01/01/23 et au : 01/02/23 : sur les 7972kWh facturés, 4308kWh à 0,00100€/kWh, 1328kWh à 0,00763€/kWh et 2336kWh à 0,00100€/kWh
- CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

**Offre à tarif réglementé.**

**Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.**

**Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)**

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



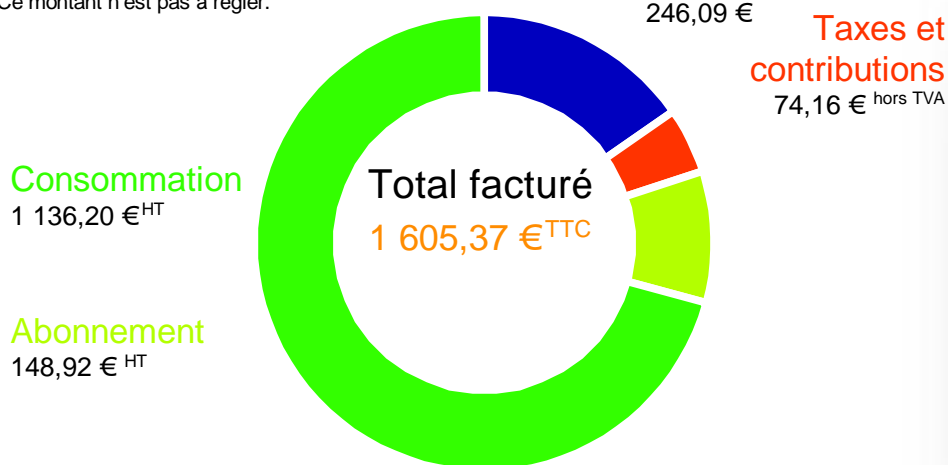


# MA CONSO & MOI

Bilan factures

**LUIS  
BECMONT**LIEU DIT LA JORDONIERE  
61800 ST PIERRE D ENTREMONT**Votre bilan factures**

Ce montant n'est pas à régler.

Economies  
d'énergie

## Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds  
avant de les mettre au réfrigérateur.

D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

## e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre  
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client  
sur [edf.fr](http://edf.fr) ou sur l'appli EDF&MOI !Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à  
vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition  
par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis :  
[www.enedis.fr](http://www.enedis.fr).

- N° Client : **5007886229**
- N° de PDL : **02 606 512 276 647**
- Tarif Bleu - Heures Creuses

